

# **Algemene voorwaarden: Bakkerij BROODopMAAT**

## **Algemene voorwaarden Toepasselijkheid**

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen door, bestellingen bij, leveringen door en betalingen aan bakkerij BROODopMAAT. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit vooraf, schriftelijk en expliciet op punten gebeurt, waarbij de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Door het accepteren van een aanbieding of het plaatsen van een bestelling geeft de klant van bakkerij BROODopMAAT te kennen deze voorwaarden te aanvaarden.

## **Aanbiedingen en prijzen**

Aanbiedingen door en prijzen van bakkerij BROODopMAAT zijn vrijblijvend. Bakkerij BROODopMAAT accepteert geen aansprakelijkheid voor zet- of drukfouten. Bakkerij BROODopMAAT behoudt het recht om wijzigingen in kostprijzen, valutakoersen of (wettelijke) voorschriften per direct door te berekenen. Alle geldende prijzen zijn steeds inclusief BTW en exclusief order- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

## **Bestellingen**

Door het plaatsen van een bestelling per telefoon, post, fax, E-mail, Internet is de overeenkomst een feit. Bakkerij BROODopMAAT behoudt het recht om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren, dan wel voorwaarden daaraan te verbinden, zoals het vragen van een vooruitbetaling.

## **Leveringen**

Bakkerij BROODopMAAT zal steeds streven naar snelle levering van het bestelde. Opgegeven levertijden zijn echter slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de onder artikel bestellingen bedoelde overeenkomst te ontbinden. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden bedongen, gelden ook voor door bakkerij BROODopMAAT ten behoeve van de levering ingeschakelde derden.

## **Klachten**

De klant is gehouden de goederen direct na op- of aflevering te keuren. Klachten dienen op straffe van verval van alle rechten binnen een dag na het tijdstip van aflevering van goederen, schriftelijk – of per e-mail – bij bakkerij BROODopMAAT. te worden ingediend, onder de gespecificeerde opgave van de aard van de klachten ten aanzien van de afgeleverde goederen. Manco's en bij aflevering zichtbare gebreken dienen echter binnen 6 uur na aflevering bij bakkerij BROODopMAAT. te worden gemeld, op straffe van verval van alle rechten daaruit voortvloeiende.

## **Betaling**

De klant voldoet bij bakkerij BROODopMAAT aan de verplichting, die ontstaat uit de onder punt bestellingen bedoelde overeenkomst, middels contante betaling in onze bakkerij. In het geval dat bakkerij BROODopMAAT een factuur stuurt, zal de betaling binnen de termijn van dertig kalenderdagen moeten plaatsvinden, zonder verrekening, korting en/of opschorting. Als datum van betaling geldt de datum van creditering van de bank- respectievelijk girorekening van bakkerij BROODopMAAT

## **Reclames, garantie en retourgoederen**

De termijn voor reclames met betrekking tot geleverde goederen beperkt zich tot het onder punt leveringen, 3e alinea gestelde. Indien is aangetoond, dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft bakkerij BROODopMAAT de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

**Bezorgkosten**

Bakkerij BROODopMAAT bezorgt alleen in Tilburg, Berkel-Enschot, Udenhout, Moergestel en Goirle voor bestellingen. De bezorgkosten zijn in de genoemde plaatsen 3,50 euro en de bezorgtijden zijn in overleg. Is de exact afgesproken bezorgtijd voor bakkerij BROODopMAAT niet haalbaar, dan dient de klant rekening te houden met een speling van 45 minuten, zowel voor als na het afgesproken tijdstip van levering.

**Overdracht van risico en eigendom**

Het risico van het geleverde gaat van bakkerij BROODopMAAT over naar de klant, zodra de aflevering heeft plaatsgevonden. De eigendom gaat evenwel pas over, indien de klant aan al zijn onder punt betaling, 1e alinea bedoelde verplichtingen heeft voldaan.

**Klantgegevens**

Indien de klant aan bakkerij BROODopMAAT opgave doet van een adres is bakkerij BROODopMAAT gerechtigd alle bestellingen aan dat adres te verzenden met behoud van alle rechten zoals bedoeld in punt betaling. Klanten zijn verplicht adreswijzigingen schriftelijk of per mail te melden aan

Bakkerij BROODopMAAT  
Jac van Vollenhovenstr 321  
5012AC TILBURG  
of e-mail: broodopmaat@gmail.com

**Aansprakelijkheid**

Bakkerij BROODopMAAT is niet aansprakelijk voor schade, die niet aan opzet of grove schuld van bakkerij BROODopMAAT is toe te rekenen dan wel ontstaan is door omstandigheden die niet voor risico van bakkerij BROODopMAAT komen. Bakkerij BROODopMAAT draagt geen verantwoordelijkheid voor informatie, foto's, folders en andere vormen van voorlichtingsmaterialen voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven. Voor handelingen en/of tekortkomingen van derden draagt bakkerij BROODopMAAT eveneens geen verantwoordelijkheid. Bakkerij BROODopMAAT is niet aansprakelijk voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en bakkerij BROODopMAAT, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van bakkerij BROODopMAAT. Aansprakelijkheid voor schade waartegen de klant reeds is verzekerd wordt ten alle tijden door bakkerij BROODopMAAT uitgesloten.